



Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

Anexo II – Prova de conceito (POC)

A licitante habilitada e classificada como primeira colocada, deverá realizar a PROVA DE CONCEITO, para a qual será designada pelo Município uma Comissão Técnica Especial que acompanhará todas as etapas do roteiro a ser realizado pela mesma.

A Comissão Técnica especial será nomeada por Portaria Municipal e devidamente publicada junto a imprensa oficial do município de Dois Vizinhos, PR.

A comissão técnica especial é composta por servidores do Município.

A solução ofertada está condicionada à comprovação de conformidade com os requisitos, características e especificações definidas no Edital e seus Anexos, e com aprovação dos representantes designados pelas áreas técnicas envolvidas.

A licitante terá o prazo de 10 (dez) dias úteis, após convocação, para disponibilizar logins e senhas em ambiente de homologação web para a realização da Prova de Conceito, conforme solução ofertada, para avaliação da proposta pela comissão técnica, sem ônus para o Município.

A Prova de Conceito será realizada, em dia, local e horário a ser definido pelo Município.

O prazo para concluir a Prova de Conceito será de, no mínimo, 16 (dezesesseis) horas e no máximo 24 (vinte e quatro) horas, divididas entre 02 (dois) a 03 (três) dias úteis no período de 8h00 às 12h e de 13h30 às 17h30, a contar do início do teste, sob pena de desclassificação pelo não cumprimento do prazo.

A solução utilizada no teste não poderá ser diferente daquela apresentada na proposta de preço.

Os itens apresentados para a Prova de Conceito devem estar devidamente identificados com o nome da LICITANTE, devendo conter os respectivos prospectos e manuais, se necessário, e dispor de informações quanto às suas características, no que couber.

O resultado da Prova de Conceito deve ser devidamente formalizado e assinado pela Comissão Técnica do Município.

A licitante deverá executar todos os passos descritos e comprovar, de forma prática clara e inequívoca, a presença das características técnicas e/ou funcionalidades exigidas, os serviços que são objeto da contratação, em especial no que diz respeito à sua qualidade, desempenho e funcionalidade em conformidade com as especificações constantes no termo de referência.

A presente Prova de Conceito (POC) visa garantir a contratação de uma solução tecnológica que atenda aos princípios da eficiência, segurança da informação e continuidade do serviço público. Para assegurar um julgamento objetivo, a avaliação está dividida em dois eixos técnicos fundamentais:

1. Eixo de Padrão Tecnológico e de Segurança (Exigência: 100%) O atendimento integral é exigido para requisitos estruturais de segurança, usabilidade e integridade de dados. Por tratarem de rotinas inegociáveis — como armazenamento seguro, criptografia e conformidade com a LGPD e integrações obrigatórias (com e-SUS APS, CADSUS, Cadúnico) —, qualquer falha nestes itens compromete a segurança jurídica do Município e a integridade das informações dos cidadãos, não sendo admitida margem de erro.

2. Eixo de Requisitos por Módulo (Exigência: 90%) A exigência de 90% de conformidade funcional visa garantir a aquisição de uma solução com maturidade tecnológica reconhecida, que já esteja praticamente pronta para uso. Esse percentual evita o risco de contratar sistemas em estágio inicial de desenvolvimento ("do zero"), o que demandaria tempo excessivo, custos elevados e retrabalho na implantação. A tolerância de 10% é concedida em respeito ao princípio da razoabilidade, permitindo que ajustes finos e customizações pontuais sejam realizados durante a fase de implantação.

Fundamentação Legal: A fixação de percentuais elevados de conformidade em POCs, desde que motivada tecnicamente, é amparada pela jurisprudência dos Tribunais de Contas, incluindo o TCU (Acórdão nº



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

602/2004-Plenário), o TCE-PR (Acórdão STP nº 461/24) e o TCE-SC (@REP 19/00924835), priorizando a seleção de propostas que efetivamente atendam às necessidades da Administração e ao interesse público. Para a classificação do item serão utilizados os termos EPTS para o eixo de padrão tecnológico e de segurança, e ERM para o eixo de requisitos por módulo.

Item	Classificação do item	Descrição do item para avaliação	Atende	Não atende
1	EPTS	O sistema deverá funcionar em ambiente web, utilizando-se de navegador;		
2	EPTS	O sistema deve possuir expiração de sessão do usuário automática, permitindo a configuração do tempo de expiração.		
3	Comprovar que o sistema permite o cadastramento completo dos usuários da rede municipal de saúde em conformidade com os padrões do Ministério da saúde			
3.1	ERM	Procedimento para demonstração, a licitante deverá realizar, em tempo real: a) inclusão de novo cadastro de cidadão; b) preenchimento dos seguintes campos obrigatórios: nome completo, nome social, data de nascimento, sexo, raça/cor, nacionalidade, municípios de nascimento, CPF, CNS, nome da mãe, nome do pai, estado civil; c) preenchimento de endereço: CEP, logradouro, número, complemento, bairro, município, UF; d) inclusão dos contatos: telefone, celular, e-mail; e) registro de informações complementares: tipo sanguíneo, fator RH, religião, ocupação, local de trabalho, unidade de referência. Será considerado atendido quando o sistema: permitir a gravação do cadastro, validar duplicidades, apresentar consulta imediata do registro realizado, armazenar integralmente as informações demonstradas.		
3.2	ERM	Demonstrar eficiência do mecanismo de pesquisa cadastral, realizando busca de paciente utilizando: a) nome completo; b) parte do nome; c) CPF; d) CNS; e) Data de nascimento; f) nome da mãe. O sistema deverá localizar o registro em tempo real sem necessidade de abertura de múltiplas telas.		
3.3	EPTS	Comprovar integração com a Base Nacional de Usuários do SUS – CADSUS, a empresa deverá: a) pesquisar usuários por CNS, b) pesquisar usuários por CPF; c) realizar importação de dados do cidadão; d) demonstrar atualização cadastral a partir da base nacional. A pesquisa deverá retornar dados oficiais da base nacional.		
3.4	ERM	Atualização cadastral, deverá comprovar a manutenção e atualização dos registros, demonstrando pela alteração de:		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		endereço, telefone, e-mail, unidade de referência. O sistema deverá manter histórico da alteração realizada.		
3.5	ERM	Comprovar a existência de mecanismo de pré-cadastro. Demonstrar o cadastro de paciente informando apenas: nome, data de nascimento, sexo. Demonstrar: parametrização de validade; alerta de cadastro incompleto, obrigatoriedade posterior de complementação. O sistema deverá controlar a validade do pré-cadastro.		
3.6	ERM	Comprovar o tratamento de registro duplicado. A empresa deverá: a) exibir dois registros do mesmo cidadão; b) Executar procedimento de unificação; c) Demonstrar preservação do histórico clínico. O sistema deverá consolidar os registros sem perda de informações.		
3.7	ERM	Comprovar o controle de óbitos. Registrar: data do óbito; município; número da certidão; CID; causa do óbito. O sistema deverá bloquear novos atendimentos e manter o histórico clínico.		
3.8	ERM	Comprovar gerenciamento de núcleo familiar. Cadastrar: responsável familiar; integrantes; parentesco. Posteriormente: registrar falecimento do responsável; transferir responsabilidade familiar para outro membro. O sistema deverá atualizar automaticamente os vínculos familiares.		
3.9	ERM	Comprovar visão única do cidadão. Apresentar: consultas médicas; consultas odontológicas; atendimentos de enfermagem; vacinas; medicamentos; exames; encaminhamentos; atendimentos de urgência; listas de espera. As informações deverão estar disponíveis em tela única ou painel integrado.		
3.10	ERM	Comprovar emissão de documentos. Emitir: ficha cadastral; cartão SUS municipal; comprovante de cadastro. Os documentos deverão ser gerados em formato para impressão ou PDF.		
4.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias à Atenção primária à Saúde (APS)			
4.1	ERM	A licitante deverá demonstrar quanto ao cadastro territorial e familiar: a) cadastro da família contendo: responsável familiar; endereço completo; unidade de referência; equipe ESF; classe social; tipo de família. b) Inclusão dos integrantes familiares com definição de parentesco. c) Cadastro de domicílio conforme padrão e-SUS APS. d) vinculação entre domicílio, família, área e microárea. e)		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		alteração automática do responsável familiar em caso de falecimento.		
4.2	ERM	Gestão de gestantes e pré-natal. A licitante deverá demonstrar: a) identificação automática de paciente gestante. b) inclusão da gestação diretamente durante atendimento clínico. c) registro de: DUM; Data de ultrassom; Peso; Altura; Tipo de gravidez; Histórico gestacional. d) Cálculo automático: idade gestacional; data provável do parto. e) Registro de acompanhamento por trimestre: 1º trimestre; 2º trimestre; 3º trimestre. f) Relacionamento obrigatório com CID/CIAP para indicadores Federais e/ou Estaduais. g) Registro de consulta puerperal. h) Registro de: tipo de parto; local do parto; idade gestacional; condições clínicas. i) Encerramento da gestação. j) Registro de aborto quando aplicável.		
4.3	ERM	Hipertensão e Diabetes. Demonstrar: a) Identificação automática do paciente hipertenso e/ou diabético; b) Registro clínico específico contendo: pressão arterial; glicemia; fatores de risco; complicações. c) Registro de acompanhamento longitudinal. d) Registro de exames realizados. e) Vinculação obrigatória com CID/CIAP. f) Inclusão automática nos indicadores do Previnir Brasil.		
4.4	ERM	Atividades Coletivas. Demonstrar: a) Registro de atividade coletiva. b) Seleção do tipo de atividade. c) Registro dos temas abordados. d) Registro das práticas realizadas. e) Relacionamento com procedimentos SIGTAP. f) Geração da produção para envio ao Ministério da Saúde.		
4.5	ERM	Atenção Domiciliar. Demonstrar: a) Registro de atenção domiciliar. b) Avaliação de elegibilidade. c) Registro de modalidade. d) Registro de CID. e) Registro de caráter do atendimento. f) Geração da produção conforme padrão e-SUS.		
4.6	ERM	Indicadores APS. Demonstrar: a) Consolidação automática dos indicadores. b) Identificação de pacientes elegíveis. c) Monitoramento dos indicadores do Programa Saúde Brasil 360. d) Relatórios gerenciais. e) Painéis gráficos de acompanhamento. f) Possibilidade de filtragem por: Unidade; Equipe; Profissional; Período.		
4.7	EPTS	Produção e integração com e-SUS APS. Demonstrar: a) Geração da produção individualizada; b) Geração das fichas CDS quando aplicável; c) Exportação da produção para o Ministério da Saúde; d) Validação de inconsistências		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		antes da exportação; e) Controle de lotes enviados; f) Histórico de transmissões; g) Reprocessamento de registros rejeitados.		
4.8	ERM	Agenda da Estratégia Saúde da Família. Demonstrar: a) Cadastro de agenda por profissional; b) Agenda por equipe; c) Agendamento; d) Reagendamento; e) Cancelamento; f) Controle de faltosos; g) Bloqueio de horários; h) Encaixes; i) Visualização da fila de espera.		
4.9	ERM	Atendimento do Agente Comunitário de Saúde (ACS). Demonstrar: a) Cadastro territorial; b) Cadastro domiciliar; c) Cadastro individual; d) Visita domiciliar; e) Registro de acompanhamento; f) Sincronização da produção; g) Indicadores por ACS.		
4.10	ERM	Atendimento de Enfermagem. Demonstrar: a) Consulta de enfermagem; b) Procedimentos de enfermagem; c) Evolução; d) Solicitação de exames; e) Prescrição conforme protocolos; f) Encaminhamentos; g) Produção BPA individualizada.		
4.11	ERM	Estratificação de risco e condições crônicas. Demonstrar: a) Identificação de hipertensos; b) Diabéticos; c) Gestantes; d) Crianças; e) Idosos; f) Pacientes de risco; g) Relatórios para busca ativa.		
4.12	ERM	Atendimento multiprofissional. Demonstrar: Psicologia; Nutrição; Fisioterapia; Assistência social; Educação física; Fonoaudiologia; Registro compartilhado no prontuário.		
5.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias à Assistência à saúde			
5.1	ERM	Gerenciamento de agenda e chamada de pacientes. A licitante deverá demonstrar: a) Consulta da agenda diária do profissional; b) Visualização dos pacientes agendados; c) Separação visual entre pacientes aguardando atendimento, atendidos e não atendidos; d) Realização da chamada do paciente para atendimento; e) Envio da chamada ao painel eletrônico; f) Registro de ausência do paciente.		
5.2	ERM	Triagem e acolhimento. A licitante deverá demonstrar: a) Registro de acolhimento; b) Inclusão de sinais vitais; c) Registro da classificação de risco; d) Obrigatoriedade do peso e altura; e) Registro de sintomas; f) Visualização do histórico do paciente durante o acolhimento.		
5.3	ERM	Prontuário eletrônico multiprofissional. Durante o atendimento deverá demonstrar: a) Abertura do prontuário eletrônico; b) Registro de evolução clínica; c) Registro de CID e/ou CIAP; d) Inclusão de procedimentos realizados;		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		e) Visualização do histórico clínico do paciente; f) Registro de condutas.		
5.4	ERM	Prescrição eletrônica. Demonstrar: a) Prescrição de medicamentos padronizados; b) Definição de posologia; c) Separação automática de receituários conforme tipo de medicamento; d) Impressão da prescrição.		
5.5	ERM	Requisição e avaliação de exames. Demonstrar: a) Solicitação de exame; b) Seleção do exame a ser solicitado; c) Visualização de exames anteriores; d) Registro do resultado do exame; e) Avaliação clínica do resultado; f) Visualização de exames recebidos por integração laboratorial.		
5.6	ERM	Documentos clínicos. Emitir: a) Atestado médico; b) Declaração de comparecimento; c) Guia de encaminhamento; d) Receituário; e) Resumo de atendimento. Demonstrar assinatura eletrônica dos documentos.		
5.7	ERM	Demanda espontânea. Demonstrar: a) Inclusão do paciente em fila de demanda espontânea; b) Classificação de risco; c) Encaminhamento interno; d) Atendimento clínico; e) Finalização do atendimento; f) Agendamento de retorno.		
5.8	ERM	Alertas Clínicos. Demonstrar que durante o atendimento o sistema apresenta: a) Alertas de alergias; b) Medicamentos de uso contínuo; c) Gestação; d) Hipertensão; e) Diabetes.		
5.9	ERM	Odontologia. Demonstrar: a) Atendimento odontológico; b) Exibição do odontograma; c) Registro de condição dentária; d) Registro de procedimento por dente; e) Registro de evolução odontológica; f) Impressão de documentos do atendimento.		
5.10	ERM	Anamneses e formulários. Demonstrar: a) Cadastro de anamnese; b) Criação de perguntas; c) Aplicação da anamnese durante atendimento; d) Consulta do histórico preenchido; e) Associação de respostas a condições clínicas.		
5.11	ERM	Controle de observação. Demonstrar: a) Permanência do paciente em observação; b) Registro de evolução do episódio; c) Consulta de histórico da observação; d) Encerramento da observação.		
5.11	ERM	AIH (Autorização de Internação Hospitalar). Demonstrar: a) Cadastro de laudo AIH; b) Controle da faixa numérica; c) Autorização da AIH; d) Impressão da autorização; e) Cancelamento da autorização; f) Registro da alta.		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

5.12	ERM	APAC (Autorização de procedimento ambulatorial). Demonstrar: a) Cadastro do laudo APAC; b) Controle numérico; c) Autorização; d) Impressão; e) Renovação; f) Cancelamento.		
5.13	EPTS	Controle de produção SUS. Demonstrar que os procedimentos lançados durante o atendimento: a) Geram produção SUS; b) Alimentam faturamento; c) Mantêm rastreabilidade do procedimento; d) Permitem auditoria do registro.		
5.14	ERM	Painel eletrônico de chamadas. Demonstrar: a) Cadastro de painel; b) Chamada de paciente; c) Exibição do profissional; d) Exibição do paciente; e) Configuração da mensagem exibida; f) Personalização do layout.		
6.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias à Urgência e emergência (UPA)			
6.1	ERM	Recepção e lista de chegada. A licitante deverá demonstrar: a) Inclusão de paciente na lista de chegada; b) Pesquisa por nome, CPF, CNS e nome da mãe; c) Atualização cadastral durante a recepção; d) Cadastro simplificado para paciente não identificado/desacordado; e) Registro do motivo da procura e sintomas; f) Definição da fila de atendimento; g) Visualização do histórico de atendimentos anteriores; h) Identificação do paciente como prioridade legal, quando aplicável; i) encaminhamento do paciente para classificação de risco; j) Identificação do status do paciente na fila. Evidências esperadas: paciente inserido na lista de chegada, com visualização de seus dados, motivo da procura, sintomas, fila e situação do atendimento.		
6.2	ERM	Classificação de risco e triagem. Demonstrar: a) Registro completo da triagem/classificação de risco; b) Lançamento da pressão arterial frequência cardíaca, frequência respiratória, temperatura e saturação de oxigênio; c) Registro de antropometria; d) Registro de glicemia e demais indicadores clínicos; e) Cálculo automático do Escore de Framingham, quando aplicável; f) Identificação visual de paciente triado; g) Priorização automática na fila conforme classificação de risco; h) registro do profissional responsável, data e horário da classificação; i) Reavaliação da classificação de risco, mantendo o histórico das avaliações anteriores. A licitante deverá demonstrar obrigatoriamente a Escala de NEWS2: j) Lançamento dos parâmetros necessários para cálculo do NEWS2; k) Cálculo automático da pontuação da		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		NEWS2 a partir dos dados informados, sem necessidade de cálculo manual; l) Apresentação da pontuação final e dos parâmetros considerados no cálculo; m) Identificação da classificação/nível de risco conforme a pontuação obtida; n) Possibilidade de realizar nova avaliação NEWS2 durante a permanência do paciente; o) Manutenção do histórico das avaliações NEWS2 realizadas; p) Geração de alerta conforme a parametrização da instituição. Evidências esperadas: a empresa deverá lançar os sinais vitais de um paciente de teste e demonstrar que o sistema calcula automaticamente a NEWS2 e apresenta o resultado.		
6.3	ERM	Avaliação de suspeita de AVC – escala de Cincinnati. A licitante deverá demonstrar: a) Disponibilidade da Escala de Cincinnati dentro da classificação de risco/avaliação clínica; b) Possibilidade de acionamento da escala quando houver suspeita de AVC, sem obrigatoriedade de aplicação em todos os pacientes; c) Registro dos itens avaliados; d) Apresentação do resultado da avaliação; e) Registro da avaliação no prontuário do paciente; f) Registro da data, horário e profissional responsável; g) Possibilidade de registrar o horário de início dos sintomas ou último momento em que o paciente foi visto bem. Evidência esperada: a empresa deverá demonstrar a aplicação da escala em um paciente de teste com suspeita de AVC e apresentar o resultado registrado no prontuário.		
6.4	ERM	Fila inteligente e priorização legal. Demonstrar: a) Parametrização da ordenação da fila; b) Priorização de idosos; c) Priorização de gestantes; d) Priorização de crianças de colo; e) Priorização de pacientes TEA; f) Priorização de pessoas com deficiência. g) Integração da classificação de risco à ordenação da fila; h) Alteração automática da ordem de atendimento conforme os critérios parametrizados. Evidências esperadas: inclusão de pacientes com diferentes prioridades e demonstração da alteração da ordem da fila.		
6.5	ERM	Painel eletrônico de chamadas. Demonstrar: a) Chamada do paciente; b) Exibição no painel eletrônico; c) Configuração da mensagem exibida; d) Configuração do layout do painel; e) Exibição da fila de espera; f) Configuração da forma de apresentação do nome do paciente, respeitando a privacidade das informações; g) Personalização das cores do painel.		
6.6	ERM	Prontuário eletrônico de urgência. Durante o atendimento		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		multiprofissional demonstrar: a) Registro do CID principal; b) Registro do CID secundário; c) Evolução clínica; d) Consulta ao histórico de atendimentos anteriores; e) Consulta de documentos digitalizados; f) Consulta de resultados de exames; g) Consulta de registros anteriores da rede municipal; h) Registro de data, horário e profissional responsável; i) Consulta aos registros realizados durante a classificação de risco; j) Consulta às escalas aplicadas ao paciente.		
6.7	ERM	Alertas clínicos e segurança do paciente. Demonstrar que o sistema apresenta: a) Alerta de alergias; b) Alerta de medicamentos em uso contínuo; c) Histórico clínico relevante; d) Visualização dos alertas durante o atendimento e prescrição; e) Registro das informações de segurança vinculadas ao prontuário.		
6.8	ERM	Prescrição médica e segurança na medicação. Demonstrar: a) Prescrição médica; b) Organização automática dos receituários; c) Administração de medicamentos; d) Registro dos materiais utilizados; e) Impressão do receituário. f) Realização de nova prescrição para o mesmo paciente sem excluir ou alterar a prescrição anterior; g) Manutenção do histórico das prescrições anteriores; h) Identificação de cada prescrição por data, horário e profissional; i) Possibilidade de suspensão/correção conforme as regras do sistema, mantendo a rastreabilidade da informação anterior; j) Registro da administração do medicamento com profissional, data e horário; k) Registro de medicamento não administrado e respectivo motivo. Diluição de medicamentos: l) A licitante deverá demonstrar a prescrição de um medicamento que necessite de diluição; m) Demonstrar a possibilidade de selecionar o diluente; n) Informar o volume do diluente; o) Informar a dose do medicamento; p) Informar via e horário de administração; q) Demonstrar como essas informações aparecem na prescrição e/ou tela de administração. Evidência esperada: a empresa deverá realizar uma prescrição de teste de medicamento com diluição, demonstrando que o sistema permite selecionar o medicamento/diluente, volume e demais informações necessárias.		
6.9	ERM	Terapia antimicrobiana. A licitante deverá demonstrar: a) Prescrição de um antimicrobiano; b) Identificação automática pelo sistema de que se trata de medicamento antimicrobiano; c) Geração/disponibilização obrigatória da		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		Ficha de Antimicrobianos vinculada à prescrição; d) Preenchimento dos dados necessários da ficha; e) Vinculação da ficha ao prontuário do paciente; f) Vinculação da ficha à respectiva prescrição; g) Impressão da ficha de antimicrobianos; h) Consulta posterior da ficha no prontuário. Evidência esperada: ao prescrever o antimicrobiano, a empresa deverá demonstrar que a ficha correspondente é disponibilizada obrigatoriamente, sem depender de criação manual pelo usuário.		
6.10	ERM	Solicitação e controle de exames. Demonstrar: a) Solicitação de exames; b) Criação de plano diagnóstico; c) Alerta de exame já solicitado; d) Alerta de absenteísmo anterior; e) Consulta dos exames previamente realizados; f) Impressão da requisição; g) Organização da requisição por grupo de procedimento.		
6.11	ERM	Anamneses e protocolos clínicos. Demonstrar: a) Aplicação de anamnese; b) Preenchimento de formulário clínico; c) Registro estruturado de informações; d) Vinculação ao prontuário do paciente; e) Criação/configuração de questionários e formulários pela Administração; f) Possibilidade de utilização de protocolos assistenciais parametrizados.		
6.12	ERM	Observação clínica e leitos. Demonstrar: a) Encaminhamento do paciente para observação; b) Consulta da lista de pacientes em observação; c) Registro de evolução durante observação; d) Solicitação de exames complementares; e) Encerramento da observação; f) Identificação do leito/poltrona destinado ao paciente; g) Visualização dos pacientes por leito/poltrona; h) Alteração do leito/poltrona quando necessária; i) Visualização dos pacientes em observação por meio de mapa/lista de leitos.		
6.13	ERM	Escala de risco de queda – adulto. A licitante deverá demonstrar: a) Aplicação da escala de risco de queda para paciente adulto em observação; b) Preenchimento dos itens da escala; c) Cálculo automático da pontuação; d) Classificação automática do nível de risco; e) Identificação visual do risco no prontuário e/ou mapa de leitos; f) Registro do profissional, data e horário; g) Realização de nova avaliação; h) Manutenção do histórico das avaliações anteriores; i) Registro dos cuidados de enfermagem relacionados ao risco identificado; j) Impressão da escala de risco de queda; k) Impressão dos cuidados de enfermagem relacionados ao risco de queda.		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

6.14	ERM	Escala de risco de queda – pediátrica. A licitante deverá demonstrar: a) Aplicação da escala de risco de queda pediátrica; b) Preenchimento dos itens; c) Cálculo/pontuação automática; d) Classificação automática do risco; e) Registro no prontuário; f) Reavaliação; g) Histórico das avaliações; h) Registro dos cuidados de enfermagem; i) Impressão da escala; j) Impressão dos cuidados de enfermagem.		
6.15	ERM	Escala de risco de LPP – adulto. A licitante deverá demonstrar: a) Aplicação da escala de risco de Lesão por Pressão para paciente adulto em observação; b) Preenchimento dos itens; c) Cálculo automático da pontuação; d) Classificação automática do risco; e) Registro no prontuário; f) Reavaliação durante a permanência do paciente; g) Histórico das avaliações; h) Registro dos cuidados de enfermagem relacionados ao risco; i) Impressão da escala de LPP; j) Impressão dos cuidados de enfermagem correspondentes.		
6.16	ERM	Escala de risco de LPP – pediátrica. A licitante deverá demonstrar: a) Aplicação da escala de risco de LPP pediátrica; b) Preenchimento dos itens; c) Cálculo automático da pontuação; d) Classificação automática; e) Registro no prontuário; f) Reavaliação; g) Histórico das avaliações; h) Registro dos cuidados de enfermagem; i) Impressão da escala; j) Impressão dos cuidados de enfermagem.		
6.17	ERM	Cuidados de enfermagem. A licitante deverá demonstrar: a) Disponibilização dos cuidados de enfermagem relacionados aos riscos identificados; b) Registro dos cuidados realizados; c) Identificação do profissional responsável; d) Data e horário; e) Possibilidade de acompanhamento dos cuidados durante a permanência do paciente; f) Vinculação dos cuidados ao prontuário; g) Impressão dos cuidados para utilização na assistência e/ou prontuário.		
6.18	ERM	Identificação do paciente - pulseira. Demonstrar: a) Emissão de pulseira; b) Personalização do layout; c) Impressão contendo identificação do paciente; d) Impressão contendo código de barras ou QR Code; e) Possibilidade de reimpressão da pulseira; f) Registro da reimpressão; g) Inclusão de informações/alertas de segurança parametrizados pela instituição.		
6.19	ERM	Identificação de cabeceira/leito. A licitante deverá		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		demonstrar: a) Seleção do paciente e respectivo leito; b) Emissão/impressão da identificação de cabeceira do leito; c) Personalização das informações que serão impressas; d) Identificação do paciente e leito; e) Inclusão de alertas ou informações de segurança parametrizadas pela instituição; f) Possibilidade de reimpressão quando necessário.		
6.20	ERM	Documentos assistenciais. Emitir: a) Ficha de atendimento ambulatorial; b) Atestado médico; c) Declaração de comparecimento; d) Declaração de acompanhante; e) Requisição de exames; f) Receituário médico; g) Ficha de antimicrobianos; h) Escala de risco de queda; i) Escala de risco de LPP; j) Cuidados de enfermagem; k) Identificação de cabeceira/leito.		
6.21	ERM	Assinatura digital. Demonstrar assinatura digital dos documentos emitidos durante o atendimento. Deverão ser demonstrados, no mínimo: a) Receituário; b) Atestado; c) Declaração; d) Solicitação de exames; e) Demais documentos assistenciais que necessitem de assinatura.		
6.22	ERM	Rastreabilidade e auditoria assistencial. A licitante deverá demonstrar que o sistema registra: a) Usuário responsável pelo lançamento; b) Data e horário; c) Alterações realizadas; d) Cancelamentos; e) Novas prescrições; f) Reavaliações das escalas; g) Administração ou não administração de medicamentos; h) Reimpressão de documentos; i) Alterações e atualizações do prontuário. O sistema deverá permitir consulta ao histórico das informações, preservando a rastreabilidade dos registros assistenciais.		
6.23	ERM	Atendimento SAMU. Demonstrar: a) Registro de ocorrência SAMU; b) Cadastro dos profissionais envolvidos; c) Registro do motivo clínico; d) Registro do incidente traumático; e) Registro dos sinais vitais; f) Registro dos procedimentos realizados; g) Emissão da ficha de atendimento SAMU.		
6.24	ERM	Indicadores e gestão da UPA. Demonstrar: a) Painel gerencial da UPA; b) Quantidade de pacientes aguardando atendimento; c) Gráficos estatísticos; d) Indicadores de atendimentos realizados; e) Relatório de atendimentos SAMU por tipo de ocorrência; f) Indicadores de pacientes em observação; g) Possibilidade de filtrar informações por período; h) Possibilidade de filtrar informações por setor/profissional, quando aplicável; i) Impressão/exportação dos relatórios.		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

7.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias à Regulação		
7.1	ERM	Cadastro e gestão de agendas. A licitante deverá demonstrar: a) Cadastro de agenda profissional; b) Definição de unidade prestadora; c) Vinculação de especialidade; d) Vinculação de convênio; e) Definição de dias e horários de atendimento; f) Configuração de vigência da agenda; g) Cadastro de agenda restrita por faixa etária; h) Cadastro de agenda restrita para gestantes; i) Cadastro de feriado bloqueando automaticamente os horários; j) Cadastro de ausência profissional com bloqueio automático da agenda.	
7.2	ERM	Controle de cotas. Demonstrar: a) Cadastro de cota por especialidade; b) Cadastro de cota por procedimento; c) Controle por quantidade; d) Controle por valor financeiro; e) Controle por teto financeiro; f) Distribuição de cotas por unidade solicitante; g) Bloqueio automático quando esgotada a cota; h) Exibição do saldo disponível ao operador.	
7.3	ERM	Agendamento de consultas. Demonstrar: a) Agendamento de consulta especializada; b) Seleção automática de horários disponíveis; c) Exibição da primeira vaga disponível; d) Seleção de profissional; e) Impressão do comprovante; f) Transferência do agendamento; g) Cancelamento do agendamento;	
7.4	ERM	Agendamento de exames e procedimentos. Demonstrar: a) Agendamento de exame; b) Agendamento de procedimento; c) Consulta de vagas disponíveis; d) Consulta de saldo de cotas; e) Agendamento a partir de requisição existente; f) Emissão do comprovante; g) Confirmação da presença; h) Emissão da capa de faturamento.	
7.5	ERM	Processo de regulação. Demonstrar todo o fluxo regulatório: a) Recebimento da solicitação; b) Encaminhamento para regulação administrativa; c) Encaminhamento para regulação técnica; d) Registro de parecer; e) Registro de prioridade; f) Registro de justificativa; g) Inclusão de documentos anexos; h) Consulta da linha do tempo da regulação; i) Aprovação da solicitação.	
7.6	ERM	Lista de espera. Demonstrar: a) Inclusão automática em lista de espera após aprovação; b) Consulta da posição na fila; c) Visualização da data de inclusão; d) Visualização da prioridade; e) Consulta do histórico regulatório; f)	



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		Agendamento diretamente pela fila; g) Bloqueio manual do registro; h) Registro do motivo do bloqueio; i) Envio de notificação ao paciente.		
7.7	ERM	Programas de saúde. Demonstrar: a) Cadastro de programa; b) Inclusão de paciente; c) Definição de prioridade; d) Gerenciamento da lista de espera; e) Consulta dos pacientes vinculados.		
7.8	ERM	Transporte sanitário. Demonstrar: a) Cadastro de veículo; b) Cadastro de motorista; c) Cadastro de rota; d) Cadastro de local de embarque; e) Programação de viagem; f) Inclusão de passageiros; g) Inclusão de acompanhantes; h) Controle de vagas; i) Confirmação da viagem; j) Emissão da ordem de tráfego; k) Emissão da relação de passageiros.		
7.9	ERM	Tratamento fora do domicílio (TFD). Demonstrar: a) Cadastro do laudo TFD; b) Registro do diagnóstico; c) Registro do procedimento solicitado; d) Aprovação do laudo; e) Glosa do laudo; f) Arquivamento; g) Autorização do tratamento; h) Impressão do pedido de TFD; i) Cancelamento da autorização; j) Consulta do histórico de tramitação.		
7.10	ERM	Relatórios gerenciais. Demonstrar emissão de relatórios contendo: a) Fila de espera por especialidade; b) Fila de espera por procedimento; c) Consultas reguladas; d) Procedimentos regulados; e) Transportes realizados; f) Processos de TFD; g) Relatório por unidade solicitante; h) Relatório por destino; i) Relatório por profissional solicitante.		
8.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias à Assistência farmacêutica			
8.1	ERM	Cadastro e parametrização de medicamentos. A licitante deverá demonstrar: a) Cadastro de medicamento: Cadastro de produto farmacêutico; Vinculação ao código CATMAT; Registro da DCB; Unidade de fornecimento; Apresentação farmacêutica; Indicação se pertence à RENAME; Indicação se pertence à REMUME; b) Parametrizações clínicas: Cadastro de posologia padrão; Cadastro de recomendações para impressão em receituário; Cadastro de produtos incompatíveis; cadastro do medicamento conforme a legislação aplicável aos medicamentos semelhantes em som e grafia, permitindo nomenclatura com maiúsculas e minúsculas. Os receituários devem estar de acordo com a legislação prescrição RDC nº 973, de 23 de abril de 2025 e a Portaria 344/98. Será considerado atendido se: Demonstrar criação completa do medicamento;		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		demonstrar vínculo CATMAT; demonstrar parametrização de estoque e dispensação.		
8.2	ERM	Entrada de medicamentos e controle de estoque. A licitante deverá demonstrar: a) Entrada de medicamentos: Inclusão de nota fiscal; Entrada manual; Importação XML da NF-e; Registro de lote; Registro de validade; Quantidade recebida; Valor unitário; Fabricante. b) Aprovação da entrada: Fluxo de aprovação; Produtos não disponibilizados antes da aprovação; Disponibilização automática após aprovação. c) Gestão de estoque: Consulta de saldo; Consulta por lote; Consulta por validade; Bloqueio de lote. Será considerado atendido se: demonstrar entrada completa; demonstrar rastreabilidade por lote; demonstrar bloqueio de lote.		
8.3	ERM	Dispensação de medicamentos. A licitante deverá demonstrar um fluxo completo de dispensação. a) Dispensação por receituário eletrônico: Seleção do paciente; Localização da prescrição; Identificação automática dos medicamentos; Seleção do lote; Quantidade dispensada. b) Dispensação manual: inclusão manual de medicamento; seleção do lote; registro da quantidade. c) Regras de dispensação: controle de tipo de receita; obrigatoriedade de prescritor para receita especial; alerta de estoque insuficiente; consulta de estoque em outras unidades. d) Finalização: impressão da declaração de recebimento; registro da dispensação; atualização automática do estoque. Será considerado atendido se: demonstrar dispensação completa; demonstrar baixa automática de estoque; demonstrar emissão do comprovante.		
8.4	ERM	Transferência entre unidades e demanda reprimida. A licitante deverá demonstrar: a) Requisição de medicamentos: solicitação de medicamento por unidade; consulta de disponibilidade; aprovação da requisição. b) Transferência: movimentação entre unidades; atualização automática dos estoques. c) Demanda reprimida: registro de falta de medicamento; inclusão automática em demanda reprimida; consulta dos registros pendentes. Será considerado atendido se: demonstrar fluxo completo de transferência; demonstrar geração de demanda reprimida.		
8.6	EPTS	Integração com BNAFAR. A licitante deverá demonstrar: a) Configuração: Ambiente de integração; Credenciais; Serviços disponibilizados. b) Transmissão: Envio de		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		dispensação; Envio de entrada; Envio de estoque. c) Auditoria: Consulta dos protocolos; Consulta das inconsistências; Consulta do histórico de transmissão. Será considerado atendido se: demonstrar integração operacional com BNAFAR; demonstrar consulta de retorno dos envios.		
9.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias à Psicossocial (CAPS, AMENT)			
9.1	ERM	Cadastro e gestão de programas. A licitante deverá demonstrar o cadastro completo de um programa de saúde mental. a) Cadastro do Programa: Inclusão do nome do programa; descrição do programa; Observações gerais; Definição do coordenador responsável; Configuração da faixa etária permitida; Configuração dos dias da semana; Configuração dos horários de funcionamento. b) Benefícios: Cadastro de benefícios vinculados ao programa; Benefícios materiais; Benefícios financeiros ou subsídios. c) Locais: Cadastro dos locais de atendimento; Vinculação do local ao programa. Será considerado atendido se: o sistema permitir criar programa completo; permitir vincular local, horários e coordenador; permitir configurar benefícios.		
9.2	ERM	Vinculação de paciente e agendamento. A licitante deverá demonstrar a inclusão de um paciente em programa psicossocial. a) Inclusão do participante: Seleção do paciente; Vinculação ao programa; Registro dos antecedentes; Registro das observações clínicas; Registro de benefícios concedidos. b) Agendamento: Agendamento da participação; Visualização dos locais disponíveis; Visualização dos horários disponíveis; Emissão do comprovante. c) Cancelamento: Cancelamento do agendamento; Registro do motivo. Será considerado atendido se: permitir inclusão completa do participante; permitir agendamento e cancelamento.		
9.3	ERM	Oficinas terapêuticas. A licitante deverá demonstrar o gerenciamento de oficinas terapêuticas. a) Cadastro da oficina: Nome da oficina; Descrição da oficina. b) Vinculação: Relacionamento da oficina ao programa; Definição do local de atendimento; Definição dos horários. c) Modalidade: Configuração de atendimento individual; d) Configuração de atendimento em grupo: Agendamento; Inclusão de participantes; Agendamento da oficina. e) Faturamento: demonstrar que as oficinas geram		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		procedimento para faturamento. Será considerado atendido se: Permitir gerenciamento completo das oficinas; permitir atendimento individual e coletivo.		
9.4	ERM	Acolhimento e atendimento CAPS/AMENT. A licitante deverá demonstrar o fluxo completo de acolhimento e atendimento psicossocial. a) Acolhimento: Registro do acolhimento; Identificação do profissional; Registro do motivo da consulta. b) Avaliação inicial: Registro dos sintomas; Registro de risco de vida; Registro de risco para terceiros; Registro de comportamento depressivo; Registro de demais sinais clínicos. c) Atendimento: Registro do atendimento psicossocial; Registro do CID; Evolução clínica; Registro em prontuário eletrônico. d) Encerramento: Emissão de atestado; Visualização do histórico completo do paciente. Será considerado atendido se: Demonstrar acolhimento CAPS/AMENT completo; demonstrar registro clínico no prontuário; demonstrar consulta ao histórico assistencial.		
9.5	ERM	A licitante deverá demonstrar a criação de Projeto Terapêutico Singular (PTS) vinculado ao prontuário do usuário atendido na Rede de Atenção Psicossocial. a) Demonstrar a inclusão de objetivos terapêuticos, metas, responsáveis e prazos no PTS. b) Demonstrar o registro das intervenções previstas no Projeto Terapêutico Singular. c) demonstrar a vinculação do Projeto Terapêutico Singular aos atendimentos realizados no CAPS. d) demonstrar a revisão e atualização do Projeto Terapêutico Singular, mantendo histórico das alterações realizadas. e) A licitante deverá demonstrar a emissão e impressão do Projeto Terapêutico Singular.		
9.6	ERM	A licitante deverá demonstrar o registro de atendimento individual realizado no CAPS. Deverá demonstrar o registro de atendimento em grupo realizado no CAPS. Demonstrar o registro de oficina terapêutica realizada no CAPS. Demonstrar que os dados registrados nos atendimentos alimentam automaticamente a produção da RAAS Psicossocial. Demonstrar a geração automática da RAAS Psicossocial sem necessidade de redigitação das informações já registradas no prontuário. Deverá demonstrar a visualização das inconsistências impeditivas para geração da RAAS. Deverá demonstrar a geração do arquivo de exportação da RAAS Psicossocial conforme padrão vigente do Ministério da Saúde.		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

10.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias ao Diagnóstico			
10.1	ERM	Cadastro e parametrização de exames. A licitante deverá demonstrar: a) Cadastro de exames: Cadastro de exame utilizando referência SIGTAP; Cadastro de nome e sigla; Definição de material biológico; Definição da quantidade de amostras; Parametrização de coleta; Vinculação de recipientes; Vinculação de materiais de coleta. b) Cadastro de variáveis laboratoriais: Cadastro de variável numérica; Cadastro de variável textual; Cadastro de variável com lista de opções; Cadastro de variável por fórmula. c) Configuração de laudos: Criação de modelo de resultado; Parametrização dos valores de referência; Parametrização dos limites críticos; Visualização prévia do laudo. Será considerado atendido se: Demonstrar criação completa de exame; demonstrar parametrização de resultado; demonstrar configuração de laudo.		
10.2	ERM	Gestão da agenda e coleta laboratorial. A licitante deverá demonstrar um fluxo completo de coleta. a) Agenda laboratorial: Consulta de exames agendados; Filtro por paciente; Filtro por unidade solicitante; Filtro por data. b) Confirmação da presença: Confirmação do comparecimento; Seleção dos exames da requisição; Definição do material coletado; Seleção do recipiente.		
10.3	ERM	Lançamento, validação e liberação de resultados. A licitante deverá demonstrar: a) Digitação dos resultados: Lançamento das variáveis configuradas; Digitação parcial; Salvamento parcial do laudo. B) Finalização: Finalização do exame; Liberação para assinatura. C) Assinatura: Assinatura individual; Assinatura em lote; Controle de profissional habilitado. d) Segurança: Controle de acesso aos resultados. Será considerado atendido se: demonstrar ciclo completo até a entrega; demonstrar assinatura eletrônica dos laudos.		
10.4	ERM	Radiologia e ultrassonografia. A licitante deverá demonstrar: a) Cadastro; Cadastro de procedimento radiológico conforme SIGTAP; Cadastro de procedimento de ultrassonografia conforme SIGTAP. b) Laudos: Configuração de modelo de laudo; Visualização prévia do laudo. c) Execução: Consulta dos exames agendados; Lançamento do resultado; Assinatura do exame. Será considerado atendido se: Demonstrar fluxo completo de radiologia; demonstrar fluxo completo de ultrassonografia.		
11.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias ao Faturamento			



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

11.1	EPTS	Importação das bases oficiais do SUS. a) Demonstrar a importação da tabela SIGTAP, apresentando: procedimentos; valores; especialidades; CID; CBO; relacionamentos automáticos. b) Demonstrar a importação do CNES contendo: estabelecimento; profissionais; vínculos; equipes.		
11.2	EPTS	Produção gerada automaticamente pelo atendimento. Demonstrar um atendimento clínico completo contendo: profissional vinculado ao CNES; lançamento de procedimentos; geração automática da produção BPA; identificação de críticas de faturamento. Será considerado atendido se não houver necessidade de redigitação da produção.		
11.3	EPTS	Faturamento BPA. Demonstrar: geração de BPA Consolidado; geração de BPA Individualizado; geração de prévia de faturamento; geração de arquivo BPA Magnético; geração por unidade individual; geração consolidada de todas as unidades.		
11.4	EPTS	Faturamento APAC. Demonstrar: inclusão de APAC autorizada; geração automática da produção; composição do arquivo para exportação ao SIA/SUS; prévia de faturamento da APAC.		
11.5	ERM	Faturamento AIH. Demonstrar: laudo de AIH autorizado; vinculação da internação; geração automática da produção hospitalar; composição do arquivo SIH/SUS.		
11.6	EPTS	Produção RAAS. Demonstrar: atendimento psicossocial ou domiciliar; geração automática da RAAS; geração do arquivo para exportação.		
11.7	EPTS	Integração e-SUS. Demonstrar: transmissão de atendimentos para o e-SUS APS; exibição do status de envio; consulta de registros transmitidos; consulta de registros rejeitados.		
11.8	EPTS	Integração BNAFAR. Demonstrar: envio de dispensação farmacêutica; envio de estoque; consulta de protocolos; consulta de inconsistências.		
11.9	ERM	Painel Brasil 360. Demonstrar: painel de indicadores; cálculo automático dos indicadores; percentual de alcance das metas; filtros por equipe; filtros por unidade; filtros por período. A comissão deverá verificar pelo menos os indicadores de: pré-natal; Citopatológico; Hipertensos; Diabéticos; Vacinação infantil.		
12.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias ao Aplicativo do Agente			



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

Comunitário de Saúde				
12.1	ERM	Controle de acesso e carga do ACS. A licitante deverá demonstrar: liberação de acesso do ACS pelo operador da unidade; login utilizando CPF e senha; bloqueio automático após 3 tentativas inválidas; geração de carga para o ACS; visualização da carga contendo: área; microárea; quantidade de famílias; quantidade de pessoas; data de validade; controle de acesso restrito às famílias da microárea do ACS.		
12.2	EPTS	Operação offline. A licitante deverá demonstrar: funcionamento do aplicativo sem internet; consulta das famílias previamente carregadas; consulta dos integrantes da família; inclusão de informações sem conexão; sincronização posterior dos dados.		
12.3	ERM	Cadastro domiciliar e familiar. A licitante deverá demonstrar: consulta da família; visualização dos dados conforme padrão e-SUS APS; inclusão de novo integrante; atualização de cadastro existente; sincronização dos dados com o sistema principal.		
12.4	ERM	Registro de visita domiciliar. A licitante deverá demonstrar: seleção da família; registro da visita domiciliar; lançamento de informações para um membro da família; captura automática das coordenadas geográficas (latitude e longitude); sincronização da visita para o sistema principal.		
12.5	ERM	Geração automática da produção. Após a sincronização da visita realizada no cenário anterior, a licitante deverá demonstrar: registro da produção gerada; vinculação ao profissional ACS; vinculação à equipe; geração automática para faturamento/e-SUS.		
12.6	ERM	Consulta do histórico clínico. A licitante deverá demonstrar: a) Vacinação: consulta do histórico vacinal; visualização da carteira de vacinação. b) Exames: consulta de exames realizados; consulta de exames agendados; visualização das orientações de preparo. c) Atendimentos: consulta dos atendimentos médicos; consulta dos atendimentos odontológicos; consulta dos atendimentos de enfermagem; visualização de prescrições e exames solicitados.		
13.	Aplicativo do cidadão / portal do cidadão			
13.1	ERM	A licitante deverá demonstrar a consulta da carteira de vacinação digital do cidadão, contendo minimamente as informações de vacina, data de aplicação, lote, fabricante e unidade aplicadora.		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

13.2	ERM	A licitante deverá demonstrar a consulta de consultas, exames e procedimentos agendados para o cidadão.		
13.3	ERM	A licitante deverá demonstrar a consulta do histórico de atendimentos realizados pelo cidadão.		
13.4	ERM	A licitante deverá demonstrar a visualização de resultados de exames laboratoriais liberados e assinados digitalmente.		
13.5	ERM	A licitante deverá demonstrar a consulta da posição do cidadão em lista de espera para consultas, exames ou procedimentos regulados.		
13.6	ERM	A licitante deverá demonstrar o recebimento de notificações relacionadas a agendamentos, exames liberados ou campanhas de saúde.		
13.7	ERM	Fluxo Integrado do Paciente. A licitante deverá demonstrar, utilizando o mesmo paciente de teste: a) Cadastro do paciente; b) Agendamento da consulta; c) Atendimento multiprofissional; d) Solicitação de exame; e) Agendamento do exame; f) Liberação do resultado; g) Prescrição de medicamento; h) Dispensação na farmácia; i) Geração automática da produção ambulatorial correspondente; j) Disponibilização das informações no aplicativo do cidadão.		
14.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias à Gestão em assistência social - Configurações			
14.1	EPTS	Gestão em Assistência Social. A licitante deverá demonstrar: cadastro de equipamento social (CRAS, CREAS, Centro POP, Secretaria, etc.); georreferenciamento do equipamento; configuração de equipamento sigiloso; cadastro de cargo conforme NOB-RH/SUAS; cadastro de profissional vinculado ao equipamento; definição dos horários de expediente.		
14.2	EPTS	Controle de acesso e sigilo das informações. A licitante deverá demonstrar: profissional visualizando apenas seus próprios atendimentos; profissional visualizando atendimentos da unidade; profissional visualizando atendimentos municipais; restrição de acesso aos registros de unidade sigilosa; controle de registro de vulnerabilidades por tipo de equipamento.		
14.3	EPTS	Cadastro de família e domicílio. A licitante deverá demonstrar: cadastro de família; cadastro de domicílio completo conforme CadÚnico; vinculação de integrantes; vinculação de mais de uma família ao mesmo domicílio; consulta do núcleo familiar.		
14.4	EPTS	Cadastro da pessoa. A licitante deverá demonstrar: cadastro		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		completo da pessoa; CPF e NIS; nome social; escolaridade; equipamento de referência; informações trabalhistas; rendas e despesas; histórico socioeconômico.		
14.5	ERM	Vulnerabilidades e potencialidades. A licitante deverá demonstrar: inclusão de vulnerabilidade; histórico de vulnerabilidades; superação de vulnerabilidade; inclusão de potencialidades; remoção de potencialidades; histórico completo.		
14.6	ERM	Registro de óbito. A licitante deverá demonstrar: registro de falecimento; atualização do cadastro(Pessoa; data do óbito; tipo do óbito; local; causa;		
14.7	ERM	Controle de atualização cadastral. A licitante deverá demonstrar: parametrização de prazo para atualização cadastral; alerta automático de cadastro vencido; bloqueio do atendimento até atualização cadastral.		
15.	Comprovar que o sistema oferece as funcionalidades necessárias aos Benefícios			
15.1	EPTS	Cadastro e parametrização dos benefícios. A licitante deverá demonstrar: cadastro de tipo de benefício; classificação do benefício eventual; cadastro do benefício; definição da forma de dispensação; definição de exigência de autorização; criação de regras para concessão; parametrização de cotas; controle de vigência; bloqueio de sobreposição de períodos. A licitante deverá cadastrar um benefício "Cesta Básica" com: limite de 1 benefício por família a cada 90 dias; exigência de autorização do supervisor; cota mensal de 100 unidades.		
15.2	ERM	Requisição do benefício. A licitante deverá demonstrar: inclusão da requisição; validação de documentos obrigatórios; aplicação automática das regras; geração de status pendente de autorização; emissão do comprovante; envio de notificação ao autorizador.		
15.3	EPTS	Avaliação e autorização. A licitante deverá demonstrar: acesso do autorizador; visualização apenas das solicitações sob sua responsabilidade; aprovação individual do benefício; emissão do comprovante de avaliação.		
15.4	EPTS	Entrega do benefício. A licitante deverá demonstrar: registro da entrega; identificação do profissional responsável; emissão do comprovante; cancelamento de requisição não entregue; parametrização do prazo máximo para alterações.		
15.5	ERM	Controle de regras de concessão. A licitante deverá demonstrar: tentativa de nova concessão dentro do período de bloqueio; alerta do sistema; bloqueio automático;		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		possibilidade de liberação mediante senha do supervisor.		
16	Programas, serviços e projetos socioassistenciais			
16.1	ERM	Parametrização de Regras de Inclusão A licitante deverá demonstrar a configuração de critérios de elegibilidade para inclusão em programa socioassistencial, contemplando faixa etária, sexo, vulnerabilidades, condição de beneficiário BPC e limite de vagas.		
16.2	ERM	Inclusão de Integrante em Programa. A licitante deverá demonstrar a inclusão de pessoa ou família em programa socioassistencial.		
16.3	ERM	Gerenciamento de Grupos. A licitante deverá demonstrar a criação de grupo vinculado ao programa, definindo tipo do grupo, cronograma, carga horária, período de funcionamento e vagas disponíveis.		
16.4	ERM	Inclusão de Integrante em Grupo. A licitante deverá demonstrar a vinculação de participante ao grupo.		
16.5	ERM	Controle de Grupo Fechado. A licitante deverá demonstrar que grupos configurados como fechados não permitem inclusão de novos participantes após o início das atividades.		
16.6	ERM	Demanda Reprimida. A licitante deverá demonstrar a inclusão de cidadão em lista de espera para programa, serviço ou projeto socioassistencial.		
16.7	ERM	Convocação da Demanda Reprimida. A licitante deverá demonstrar a inclusão direta do cidadão da lista de espera para vaga disponível.		
16.8	EPTS	Registro de Atendimento em Grupo. A licitante deverá demonstrar o lançamento de atendimento coletivo realizado em grupo socioassistencial.		
16.9	EPTS	Controle de Sigilo. A licitante deverá demonstrar a marcação de atendimento sigiloso.		
16.10	EPTS	Plano de Acompanhamento Familiar (PAF). A licitante deverá demonstrar a elaboração de Plano de Acompanhamento Familiar contendo diagnóstico, objetivos, ações planejadas, encaminhamentos e compromissos assumidos.		
16.11	ERM	Evolução do PAF. A licitante deverá demonstrar a inclusão de evolução no Plano de Acompanhamento Familiar.		
16.12	ERM	Plano Individual de Atendimento (PIA). A licitante deverá demonstrar a elaboração de Plano Individual de Atendimento para usuário participante de programa, serviço ou projeto socioassistencial.		
16.13	EPTS	Medidas Socioeducativas. A licitante deverá demonstrar o		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		cadastro e acompanhamento de adolescente em cumprimento de medida socioeducativa.		
16.14	EPTS	Família Acolhedora. A licitante deverá demonstrar o cadastro e habilitação de família acolhedora.		
16.15	ERM	Desligamento Automático Integrado. A licitante deverá demonstrar o desligamento de participante de programa, serviço ou projeto.		
16.16	ERM	Fluxo Completo Socioassistencial. A licitante deverá demonstrar, utilizando o mesmo cidadão: a) Cadastro da pessoa e família; b) Registro de vulnerabilidade; c) Inclusão em programa socioassistencial; d) Inclusão em grupo; e) Registro de atendimento coletivo; f) Elaboração de PAF ou PIA; g) Inclusão em lista de espera; h) Desligamento do programa; i) Consulta do histórico completo de participação.		
17.	Prontuário social			
17.1	EPTS	Cadastro Completo da Pessoa e Família. A licitante deverá demonstrar: cadastro de pessoa contendo CPF, NIS, nome social, endereço, escolaridade e contatos. Cadastro de família com composição familiar. Vinculação de múltiplas famílias a um mesmo domicílio. Consulta do histórico familiar.		
17.2	ERM	Registro e Gestão de Vulnerabilidades. A licitante deverá demonstrar: Cadastro de vulnerabilidade. Registro de vulnerabilidade para uma pessoa. Registro de superação da vulnerabilidade. Consulta do histórico completo de vulnerabilidades ativas e superadas.		
17.3	ERM	Registro e Gestão de Potencialidades. A licitante deverá demonstrar: Inclusão de potencialidade. Consulta do histórico. Remoção da potencialidade mantendo histórico.		
17.4	ERM	Prontuário Social Integrado. A licitante deverá demonstrar: Visualização do prontuário social consolidado contendo: Atendimentos individuais. Atendimentos coletivos. Encaminhamentos. Benefícios recebidos. Contatos telefônicos. Programas, serviços e projetos vinculados.		
17.5	EPTS	Prontuário Familiar Integrado. A licitante deverá demonstrar: Consulta do prontuário familiar. Visualização da composição familiar. Histórico de atendimentos dos membros. Benefícios recebidos pela família. Programas e serviços vinculados. Cálculo automático da renda familiar.		
17.6	EPTS	Atendimento Social Individual. A licitante deverá demonstrar: Inclusão de atendimento individual. Registro de motivos. Evolução social. Inclusão de anexos.		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		Participação de mais de um profissional.		
17.7	EPTS	Atendimento Social Coletivo. A licitante deverá demonstrar: Registro de atendimento coletivo. Inclusão de múltiplos participantes. Registro de atividades realizadas. Lista de presença.		
17.8	EPTS	Controle de Sigilo. A licitante deverá demonstrar: Registro de atendimento sigiloso. Acesso com usuário autorizado. Tentativa de acesso por usuário sem permissão.		
17.9	EPTS	Agenda de Atendimento Social. A licitante deverá demonstrar: Agendamento. Transferência de horário. Registro de comparecimento. Conversão do agendamento em atendimento.		
17.10	EPTS	Encaminhamento e Contrarreferência. A licitante deverá demonstrar: Emissão de encaminhamento. Impressão do comprovante. Registro da contrarreferência. Consulta do histórico.		
17.11	ERM	Registro de Denúncias. A licitante deverá demonstrar: Cadastro de denúncia. Classificação do risco. Inclusão de anexos. Encaminhamento da denúncia.		
17.12	ERM	Plano de Acompanhamento Familiar (PAF): A licitante deverá demonstrar: Elaboração do PAF. Diagnóstico familiar. Definição de metas. Registro de compromissos. Evolução do plano. Impressão do documento.		
17.13	ERM	Plano Individual de Atendimento (PIA). A licitante deverá demonstrar: Elaboração do PIA. Diagnóstico inicial. Objetivos. Metas. Evoluções. Impressão.		
17.14	ERM	Auditoria e Rastreabilidade. A licitante deverá demonstrar: Registro de inclusão. Alteração. Exclusão. Usuário responsável. Data e hora da operação.		
18.	Vigilância socioassistencial			
18.1	ERM	Geração do RMA CRAS. A licitante deverá demonstrar a funcionalidade de geração do Registro Mensal de Atendimentos – RMA do CRAS, permitindo detalhar os registros contabilizados em cada item do RMA, configurar quais profissionais de cada CRAS terão seus atendimentos contabilizados.		
18.2	ERM	Exportação do RMA CRAS. A licitante deverá demonstrar: Exportação do RMA do CRAS. Geração do arquivo conforme layout oficial da Rede SUAS.		
18.3	ERM	Geração do RMA CREAS. A licitante deverá demonstrar: a funcionalidade de geração do Registro Mensal de Atendimentos – RMA do CREAS, permitindo detalhar os registros contabilizados em cada item do RMA e configurar		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

		quais profissionais de cada CREAS terão seus atendimentos contabilizados no RMA.		
18.4	ERM	Exportação do RMA CREAS A licitante deverá demonstrar: Geração do arquivo oficial de exportação.		
18.5	ERM	Relatório Sociodemográfico. A licitante deverá demonstrar: Geração de relatório do público atendido nos equipamentos sociais.		
18.6	ERM	Relatório de atendimento por Profissional. A licitante deverá demonstrar: Consulta dos atendimentos realizados por profissional. Filtragem por período. Filtragem por equipamento social.		
18.7	ERM	Painel Gerencial da Assistência Social. A licitante deverá demonstrar painel contendo, no mínimo: Total total de intervenções sociais, vulnerabilidade por bairro; benefícios por bairro; total de integrantes por programas/serviços; total de pessoas/ famílias em acompanhamento.		
18.8	ERM	Georreferenciamento. A licitante deverá demonstrar: Mapa georreferenciado do perfil sociodemográfico do público atendido.		
18.9	ERM	Relatório de Vulnerabilidade por Sexo e Faixa Etária. A licitante deverá demonstrar: Cruzamento de vulnerabilidades. Segmentação por sexo. Segmentação por faixa etária.		
18.10	ERM	Comparativo Anual de Atendimentos. A licitante deverá demonstrar: Comparativo de atendimentos de forma anual, permitindo visualizar em gráfico os atendimentos de cada ano.		
18.11	ERM	Relatório Gerencial de Encaminhamentos. A licitante deverá demonstrar: Quantidade de encaminhamentos realizados.		
18.12	ERM	Relatório de Programas e Serviços. A licitante deverá demonstrar: Integrantes de programas e serviços, possibilitando visualizar integrantes por grupo, integrantes por programa/serviço; integrantes com plano de acompanhamento.		
19	EPTS	O sistema deverá registrar logs de auditoria imutáveis, com retenção mínima de 5 (cinco) anos, contendo: identificação do usuário, data e hora completa (fuso horário de Brasília), endereço IP de origem do link e do hardware em uso (computador/tablet/smartphone), além do nome da estação de trabalho (no caso de Windows) ação realizada, objeto afetado e resultado da operação		



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

Resumo da Classificação dos Requisitos

Classificação	Quantidade
EPTS	34
ERM	131
TOTAL	165